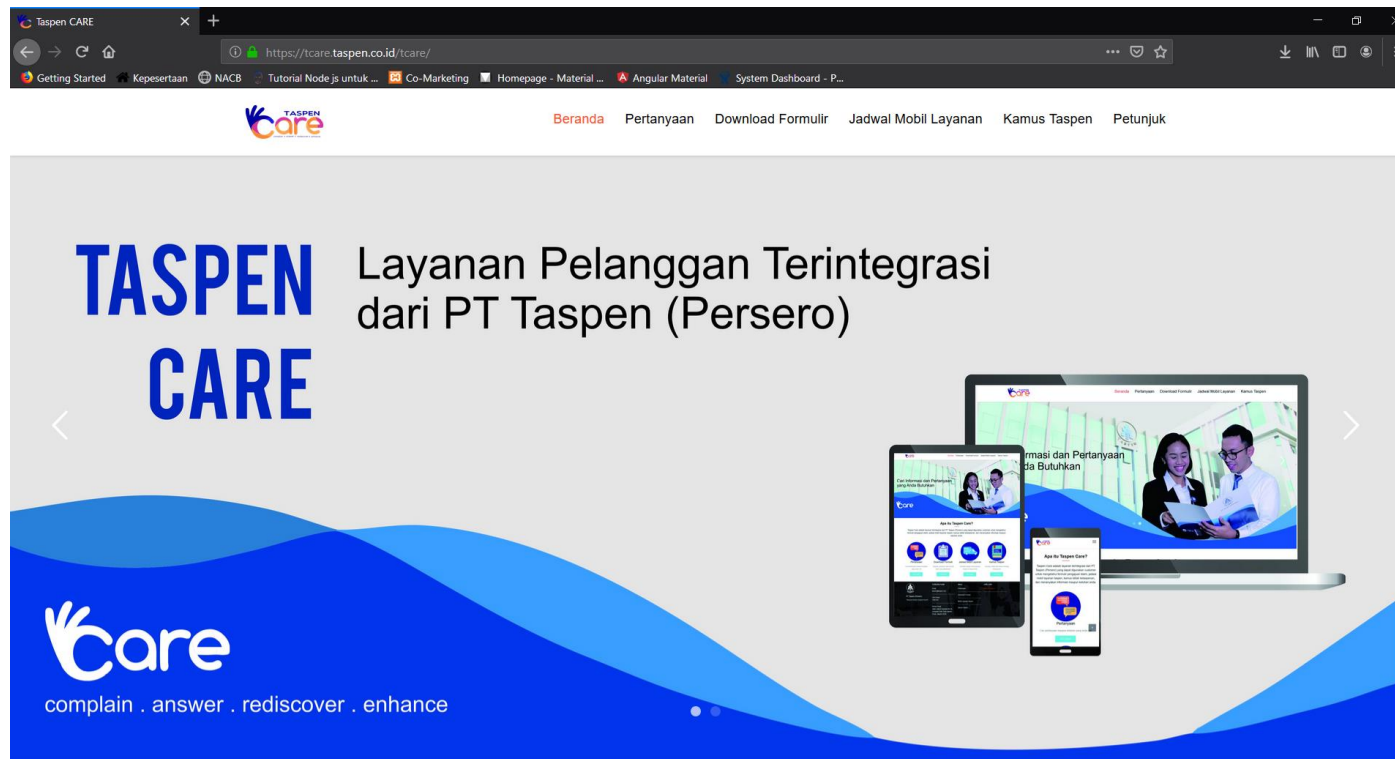




# **PETUNJUK PENGGUNAAN TASPEN CARE**

## PETUNJUK TEKNIS PENGGUNAAN APLIKASI TCARE (TASPENCARE) UNTUK PESERTA TASPEN

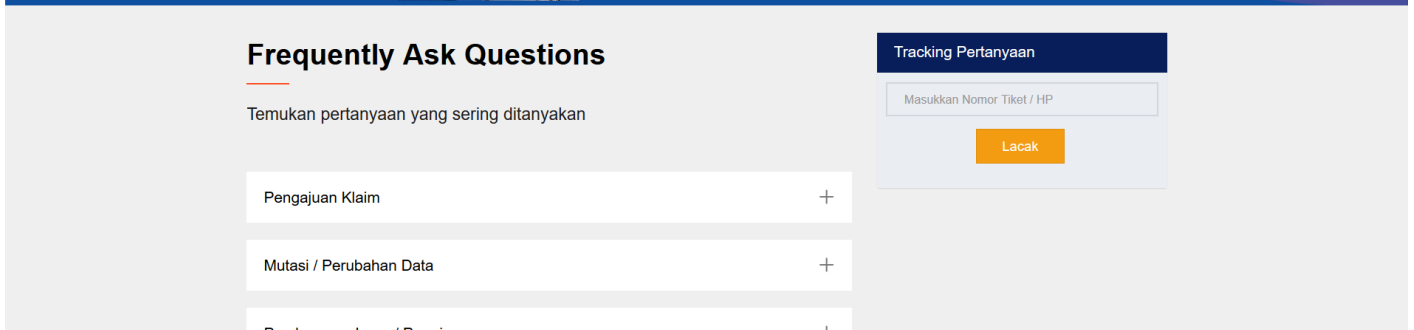
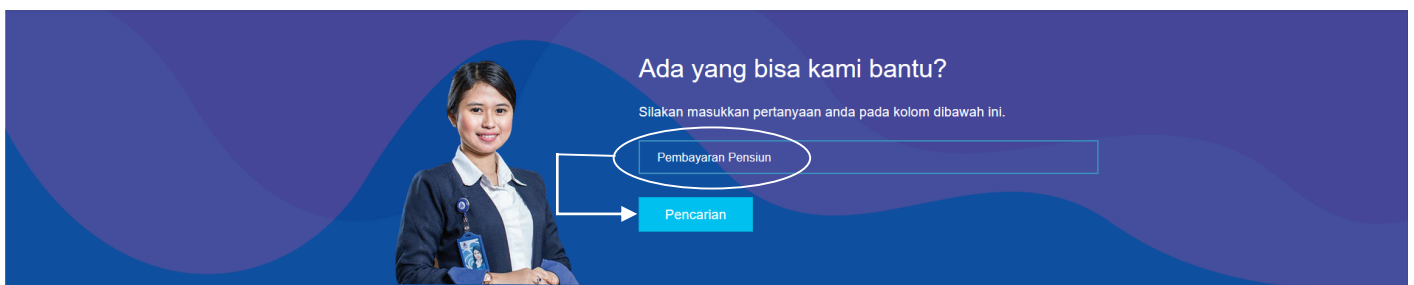
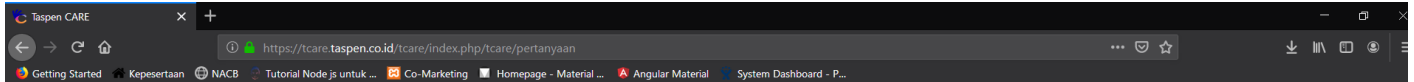
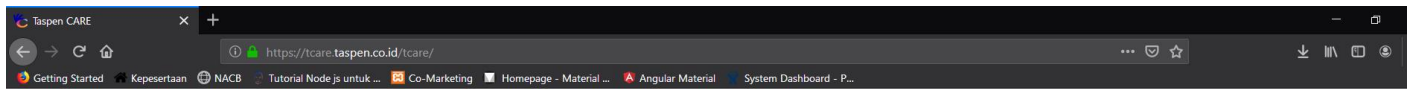
1. Peserta dapat mengakses Halaman utama aplikasi TCare (Taspen Care) melalui situs website [www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id) atau <https://tcare.taspen.co.id> untuk mengajukan pertanyaan mengenai informasi atau keluhan kepada Taspen, dan mendapatkan berbagai informasi lainnya.

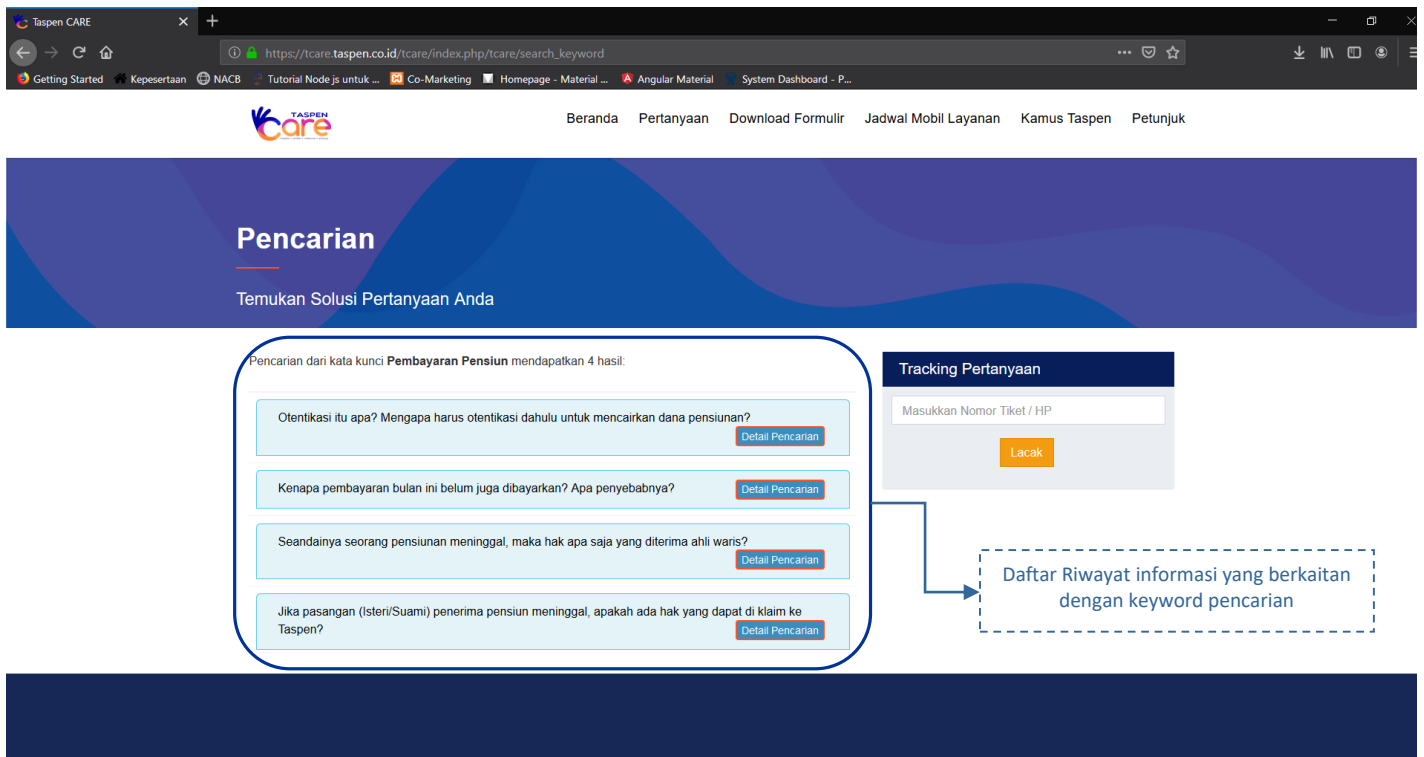


### Daftar Menu Aplikasi TCare (TaspenCare)

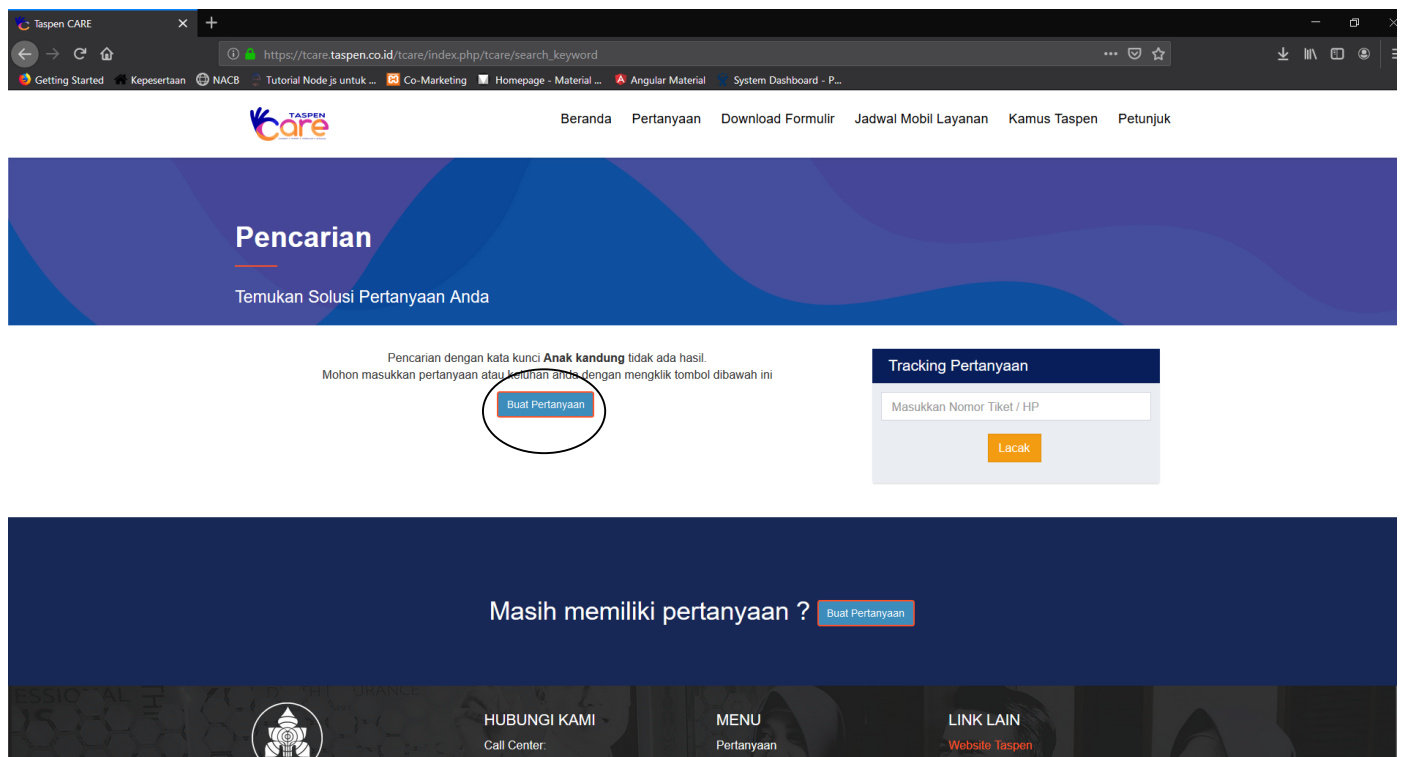
Pertanyaan	Melihat daftar pertanyaan yang pernah di ajukan dan membuat pertanyaan baru kepada Taspen
Download Formulir	Mendownload Formulir persyaratan klaim Taspen
Jadwal Mobil Layanan	Informasi Mengenai Jadwal Mobil Layanan Taspen seluruh cabang Taspen seindonesia
Kamus Taspen	Informasi istilah-istilah dalam Taspen
Petunjuk	Download file petunjuk penggunaan aplikasi TCare (TaspenCare)

2. Peserta dapat melakukan pencarian pertanyaan-pertanyaan yang pernah diajukan oleh peserta lainnya dengan cara masuk ke menu **"Pertanyaan"**, kemudian menuliskan keyword pertanyaan yang ingin diajukan, misalnya "Pengajuan Pensiun", silahkan input kata tersebut pada kolom yang disediakan dan klik tombol **"Pencarian"**, sistem akan menampilkan beberapa informasi yang berkaitan dengan keyword yang di input tersebut.





- Jika pertanyaan yang diajukan **tidak ditemukan**, peserta dapat membuat pertanyaan baru dengan cara klik tombol **"Buat Pertanyaan"** untuk mengajukan keluhan ataupun permintaan informasi yang dibutuhkan dan peserta mengisi semua kolom yang telah disediakan oleh sistem kemudian klik tombol **"Kirim Pertanyaan"**.



**TASPEN care** Beranda Pertanyaan Download Formulir Jar

Silakan masukkan pertanyaan anda

Kategori Pertanyaan  
Informasi Lainnya

Email  
adigunawan.b94@gmail.com

No Telepon  
081234567890

Nama  
Adi Gunawan Birun

Status Peserta  
Peserta Aktif

Nomor Taspen / No KPE / NIP  
890876656454545343

**TASPEN care** Beranda Pertanyaan Download Formulir Ja

Wilayah Domisili  
KOTA PALEMBANG

Pesan Anda  
Otentikasi itu apa? Mengapa harus otentikasi dahulu untuk mencairkan dana pensiunan?

Masukkan Kode Verifikasi dibawah ini  
4 8 W N Q

48WNQ

Kirim Pertanyaan

**Taspen CARE** [https://tcare.taspen.co.id/tcare/index.php/tcare/histori\\_keluhan/081333913339](https://tcare.taspen.co.id/tcare/index.php/tcare/histori_keluhan/081333913339)

**TASPEN care** Beranda Pertanyaan Download Formulir Jadwal Mobil Layanan Kamus Taspen Petunjuk

## Histori Tiket

Histori Pertanyaan Anda

Nomor Tiket

Otentikasi itu apa? Mengapa harus otentikasi dahulu untuk mencairkan dana pensiunan?  
C36317120 Sedang diproses 2 menit yang lalu Detail

Status Penyelesaian

**Tracking Pertanyaan**

Masukkan Nomor Tiket / HP

Lacak

**HUBUNGI KAMI**  
Call Center: 1500 919  
Kantor Pusat: Jalan Letjend Suprpto No 45, Cempaka Putih, Kota Jakarta Pusat, Jakarta 10530

**MENU**  
Pertanyaan  
Download Formulir  
Mobil Layanan Taspen  
Kamus Taspen

**LINK LAIN**  
Website Taspen

**PT Taspen (Persero)**  
"Melayani Melebihi Harapan Peserta"

*Tampilan sistem Taspen Care setelah peserta membuat pertanyaan baru*

4. Peserta dapat melihat status pertanyaan dilain waktu/hari dengan cara mengakses ke halaman Taspen Care di <https://tcare.taspen.co.id/> dan masuk ke menu “**Pertanyaan**”. Setelah masuk ke menu “**Pertanyaan**”, peserta dapat mencari status pertanyaan yang pernah diajukan menggunakan kolom “**Tracking Pertanyaan**” dengan cara menuliskan **keyword nomor Handphone** yang didaftarkan sebelumnya atau menggunakan **nomor Tiket**, kemudian klik tombol “**Lacak**” untuk mencari pertanyaan tersebut. Sistem akan memunculkan pertanyaan yang pernah diajukan dan peserta dapat melihat apakah pertanyaan tersebut telah terjawab atau belum.

Status **Sedang diproses** : Pertanyaan belum dijawab

Status **Selesai** : Pertanyaan telah dijawab

Ada yang bisa kami bantu?

Silakan masukkan pertanyaan anda pada kolom dibawah ini.

Masukkan Pertanyaan yang dicari...

Pencarian

**Frequently Ask Questions**

Temukan pertanyaan yang sering ditanyakan

Pengajuan Klaim +

Mutasi / Perubahan Data +

**Tracking Pertanyaan**

082333385XXX

Lacak

**Percobaan ke dua**

C75769018 **Selesai** Jul 29 2019 3:50PM

Detail

Status Pertanyaan

Melihat Tanggapan

5. Selesai